

English

If you have a complaint or comments about the services you are receiving, we want to hear from you. You have the right to pursue the following corrective steps:

1) Discuss the issue directly with your distribution site staff where you enrolled in the grocery voucher program and received vouchers.

2) If you cannot reach a solution with the distribution site staff, please report your issue to Vouchers 4 Veggies - EatSF customer service:

Phone: 1(833) 834-4968

Email: eatsf@ucsf.edu

Leave your name, phone number, distribution site, and details of the issue in your message. We aim to respond quickly to all complaints and comments, however it may take 2-3 business days for us to respond to you. Also please note that there may be additional delays on holidays or weekends.

3) If you are unable to reach a solution from the above steps, you may report your complaint to the following:

San Francisco Human Services Agency
Attn: Director of Contracts
1650 Mission Street, 5th Floor
San Francisco, CA 94103
(415) 557-5000

You have a right to consumer satisfaction and to these grievance process steps. In determining a resolution, all parties may be interviewed, and all facts shall be gathered and analyzed.

Chinese

如果您对所接受的服务有任何投诉或意见，我们希望收到您的来信。您有权采取以下纠正措施：

1) 直接与您参加杂货代金券计划并收到代金券的分发站点工作人员讨论该问题。

2) 如果您无法与分发站点工作人员达成解决方案，请向 Vouchers 4 Veggies

- EatSF 客户服务报告您的问题：

电话：1(833) 834-4968

电子邮件：eatsf@ucsf.edu

在消息中留下您的姓名、电话号码、分发站点以及问题的详细信息。我们的目标是快速回复所有投诉和评论，但我们可能需要 2-

3 个工作日才能回复您。另请注意，节假日或周末可能会出现额外延误。

3) 如果通过上述步骤仍无法解决您的问题，您可以向以下人员投诉：

旧金山人类服务局

收件人：合同总监

使命街 1650 号 5 楼

旧金山, CA 94103

(415) 557-5000

您有权获得消费者满意和这些申诉流程步骤。在确定解决方案时，可以采访所有各方，并收集和分析所有事实。

Spanish:

Si tiene una queja o comentario sobre los servicios que está recibiendo, queremos saber de usted. Tiene derecho a seguir los siguientes pasos correctivos:

1) Discuta el problema directamente con el personal del sitio de distribución donde se inscribió en el programa de vales para comestibles y recibió los cupones.

2) Si no puede llegar a una solución con el personal del sitio de distribución, informe su problema al servicio de atención al cliente de Vouchers 4 Veggies - EatSF:

Teléfono: 1(833) 834-4968

Correo electrónico: eatsf@ucsf.edu

Deje su nombre, número de teléfono, sitio de distribución y detalles del problema en su mensaje. Nuestro objetivo es responder rápidamente a todas las quejas y comentarios; sin embargo, podemos tardar entre 2 y 3 días hábiles para responderle. También tenga en cuenta que puede haber retrasos adicionales en días festivos o fines de semana.

3) Si no puede llegar a una solución con los pasos anteriores, puede informar su queja a lo siguiente:

San Francisco Human Services Agency

A la atención de: Director of Contracts

1650 Mission St., 5th floor

San Francisco, CA 94103

(415) 557-5000

Usted tiene derecho a la satisfacción del consumidor y a estos pasos del proceso de queja. Para determinar una resolución, se podrá entrevistar a todas las partes y se recopilarán y analizarán todos los hechos.